

ВЫПИСКА ИЗ ПРИКАЗА № 99 от 29.08.2022  
Общества с ограниченной ответственностью  
"ТелекомПлюс"

г. Пермь

Об утверждении политики ООО «ТелекомПлюс»  
в отношении обработки персональных данных

В соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ "О персональных данных", Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", Постановление Правительства РФ от 06.07.2008 N 512 (ред. от 27.12.2012) "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации"

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Политику общества с ограниченной ответственностью «ТелекомПлюс» (именуемое в дальнейшем Общество) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) (приложение N 1).

Выписку заверил:  
Генеральный директор

А. В. Постаногов



## ПОЛИТИКА

общества с ограниченной ответственностью «ТелекомПлюс» (именуемое в дальнейшем Общество) в отношении обработки персональных данных  
(далее - Политика)

### 1. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 2. Общие положения

2.1. Политика разработана в целях установления принципов и условий обработки персональных данных субъектов персональных данных в Обществе при осуществлении деятельности, оказании услуг, в том числе с использованием Информационных систем Общества.

2.2. Общество предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных.

Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных»), постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (далее – Постановление № 1119), постановлении Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» (далее – Постановление № 687) и иных актов в области персональных данных.

2.3. Для исполнения требований законодательства в Обществе:

- 1) Назначено лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.
- 2) Разработаны Правила обработки персональных данных.
- 3) Работники Общества, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.
- 4) Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным.
- 5) В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных.
- 6) Помимо вышеуказанных мер осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращение несанкционированного доступа к информационным системам, в которых хранятся персональные данные;
- резервирование и восстановление баз персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- иные необходимые меры безопасности.

2.4. Обеспечение конфиденциальности персональных данных.

Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с оказанием услуг клиентам Общества, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Работники Общества и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданской правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

2.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Для реализации вышеуказанных прав субъект персональных данных может в порядке, установленном ст. 14 ФЗ «О персональных данных», обратиться в Общество с запросом, содержащим сведения о нём, указанные в ч. 3 данной статьи.

Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества как Оператора, осуществляющего обработку его персональных данных, в том числе через органы прокуратуры, в судебном порядке или Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

3. Цели сбора персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в целях исполнения Устава Общества, ведения кадровой работы, бухгалтерского учёта, воинского учёта, соблюдения трудового законодательства, в том числе для пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, или в иных аналогичных целях; предоставления работникам дополнительных гарантий и компенсаций; обеспечения сохранности имущества работника и Общества; обеспечения личной безопасности; контроля качества выполняемой работы; обучения; оценки квалификации работников; для формирования кадрового резерва; добровольного страхования работников; оказания услуг пользователям (клиентам), в том числе пользователям информационных систем, в том числе сайта Общества.

#### 4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с Уставом Общества, Трудовым Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, договорами, заключенными с пользователями (клиентами) услуг.

#### 5. Категории субъектов персональных данных, обрабатываемых в Обществе.

- работники Общества;
- близкие родственники работника;
- лицо, обратившееся в Общество с заявлением, жалобой, предложением;
- кандидаты на замещение вакантной должности Общества;
- уволенные работники;
- клиенты Общества (пользователи услуг);
- посетителя сайта Общества;
- лица, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Обществом;
- клиентов иных лиц, приобретших продукт по организации «Личного кабинета клиента».

#### 6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных в отношении каждой категории субъектов персональных данных

##### В отношении работников Общества.

Обрабатываются следующие категории персональных данных:

фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества, в случае их изменения);

число, месяц, год рождения;

место рождения;

вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;

адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);

номер контактного телефона или сведения о других способах связи;

реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

идентификационный номер налогоплательщика;

копии свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния;

семейное положение, состав семьи и сведения о близких родственниках;

сведения о трудовой деятельности;

сведения о воинском учете и реквизиты документов воинского учета;

сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, наименование и реквизиты документа об образовании, квалификация, специальность по документу об образовании);

сведения об ученой степени;

информация о владении иностранными языками, степень владения;

фотография (с согласия работника);

информация, содержащаяся в трудовом договоре, дополнительных соглашениях к трудовому договору;

сведения, предоставленные лично работником, в целях получения льгот, пособий и в иных случаях, предусмотренных Трудовым Кодексом РФ, законодательством РФ;

сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации;

информация о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения заработной платы и иных случаях отсутствия на рабочем месте.

##### В отношении близкого родственника работника.

Обрабатываются следующие категории персональных данных:

фамилия, имя, отчество;

год рождения;

номер контактного телефона или сведения о других способах связи.

В отношении лица, обратившегося в Общество с обращением, заявлением, предложением.

Обрабатываются следующие категории персональных данных:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

адрес, в том числе электронный (для направления ответа);  
иные сведения и персональные данные, имеющиеся в обращении, заявлении, жалобе.

В отношении кандидата на замещение вакантной должности Общества.

Обработка персональных данных, в части оценки личностных характеристик, осуществляется работниками Общества (специалистами) в целях принятия решения о представлении/не представлении кандидата для принятия решения руководителю.

Сбор (получение), хранение персональных данных кандидата до приёма на работу не осуществляется.

В отношении уволенного работника.

Осуществляется обработка персональных данных уволенного работника, имеющихся в обществе, в части предоставления отчётности, хранения до истечения сроков, определённых законодательством РФ.

В отношении персональных данных близких родственников уволенного работника.

Персональные данные близких родственников уволенного работника обрабатываются обществом после увольнения работника только в части их хранения до истечения срока хранения персональных данных работника или поступления заявления об их уничтожении.

В отношении клиента Общества (пользователя услугами).

Обрабатываются следующие категории персональных данных:

фамилия, имя, отчество;

номер контактного телефона либо адрес электронной почты (или сведения о других способах связи);

ИНН организации, к которой принадлежит клиент;

должность (для ИС «Восточный экспресс»).

В отношении посетителя сайта Общества.

Обрабатываются следующие категории персональных данных:

фамилия, имя, отчество;

номер контактного телефона либо адрес электронной почты (или сведения о других способах связи);

ИНН организации, к которой принадлежит клиент.

В отношении лиц, состоящих в гражданско-правовых отношениях с Обществом.

Обрабатываются следующие категории персональных данных:

фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества, в случае их изменения);

число, месяц, год рождения;

место рождения;

вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;

адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);

номер контактного телефона или сведения о других способах связи;

реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

идентификационный номер налогоплательщика.

В отношении клиентов иных лиц, приобретших продукт по организации «Личного кабинета клиента».

Обрабатываются следующие категории персональных данных:

сведения о лице, приобретшем продукт по организации «Личного кабинета клиента» (Оператор персональных данных);

фамилия, имя, отчество;

номер контактного телефона либо адрес электронной почты (или сведения о других способах связи);

ИНН организации, к которой принадлежит клиент.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Перечень действий совершаемых Обществом с персональными данными субъектов персональных данных:

сбор;

запись;  
систематизация;  
накопление;  
хранение;  
уточнение (обновление, изменение);  
извлечение;  
использование;  
предоставление (доступ);  
распространение (только в отношении работников Общества);  
блокирование;  
удаление;  
уничтожение.

7.2. Способ обработки персональных данных субъектов персональных данных – смешанный (с использованием средств автоматизации и без их использования).

7.3. Сроки обработки персональных данных установлены Обществом отдельно для каждой категории субъекта персональных данных в соответствии с требованиями законодательства и условиями их обработки.

7.4. Раскрытие (предоставление) Обществом персональных данных субъектов персональных данных.

Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные обрабатываемых субъектов персональных данных иному (третьему) лицу без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

По мотивированному запросу исключительно в целях выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;

- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

7.5. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных (при наличии такого согласия) на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.6. Хранение персональных данных осуществляется Обществом в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.7. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся с использованием технических средств (центр обработки данных) Общества в пределах территории РФ, на материальных носителях и на бумажных носителях в местах, определённых приказом Генерального директора Общества.

7.8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

В случае обращения (заявления) субъекта персональных данных, содержащего документы и материалы, подтверждающие факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки, должностным лицом Общества персональные данные подлежат их актуализации, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных предоставленного Обществу согласия на их обработку (при наличии такого согласия) персональные данные подлежат уничтожению, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

7.9. В случае поступления в Общество запроса от субъекта персональных данных, соответствующего ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», должностным лицом Общества в срок, не превышающий 30-дней с даты поступления запроса, направляется соответствующий ответ.