

ПРИГЛАШАЕМ НА СЕМИНАР

Как работать с жалобами пациентов, чтобы не навредить клинике?



Дата
25.06.2022



Место
Конференц-зал Гостиничного
комплекса «Сити Стар», г. Пермь, ул.
Монастырская, 14а, 1 этаж



Время
10:00-16:00

Эксперты

Евгений Валерьевич Рожнев - первый заместитель Министра Здравоохранения Пермского края.

Алена Анатольевна Смирнова - директор по персоналу компании "ТелекомПлюс", практикующий бизнес-тренер, аккредитованный специалист по психологии со стажем работы более 25 лет.

Ильфая Бидаеловна Пермякова - практикующий бизнес-тренер компании "ТелекомПлюс"



ВЫ ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

Приглашаем организации и заинтересованных представителей медицины обсудить следующие вопросы:

1. Как быть, если клиент разозлен и не слышит доводы врача?
2. Как с ним договориться, если он требует невозможного?
3. И как при этом сохранить собственные ресурсы и справиться с напряжением?

РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕМИНАР ЧЕРЕЗ [ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ](#)

Если вы решили участвовать в семинаре и у вас есть вопросы по предварительной регистрации и организации семинара, можете позвонить по телефонам:

+7 (342) 281-01-10, 8-800-3000-368 (звонок бесплатный)

Давайте дружить в соцсетях! ТелекомПлюс ВКонтакте



Telegram



ВСЕ ХОРОШО СКЛАДЫВАЕТСЯ!

г. Пермь, ул. Героев Хасана, 41

☎ 8-800-3000-368, +7 (342) 281-01-10

✉ plus@telecom.perm.ru ✉ vopros@telecom.perm.ru

🌐 www.telecom.perm.ru



ТЕЛЕКОМПЛЮС
Справочные правовые системы
КонсультантПлюс